

## Публичный Договор на оказание бытовых (косметико-эстетических) услуг

г. Москва

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Машало Анна Михайловна (ИНН: 263009626440; ОГРНИП: 317774600502798) (далее – Исполнитель), адресует условия настоящего Публичного договора (далее по тексту – Договор) любому физическому лицу (далее – Потребитель), выразившему готовность заключить настоящий Договор на следующих условиях:

В соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, под Публичной офертой (договором) понимается такое предложение, которое содержит все существенные условия договора, а также из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить такой договор на тех условиях, что приведены в предложении с любым, кто отзовется.

Акцептом, то есть принятием условий оферты, признаются действия, указанные в пункте 1.3 настоящего договора. **Акцепт является полным и безоговорочным. Частичное принятие условий невозможно.**

В случае, если Потребитель (Пользователь) полностью или частично не согласен с условиями настоящего Публичного Договора, просим воздержаться от приобретения товаров и/или услуг, предлагаемых к приобретению Исполнителем.

### ТЕРМИНЫ

**Подарочный сертификат** — документ, подтверждающий факт внесения платежа в целях получения конкретной Услуги третьим лицом (далее – Пользователем) в соответствии с правилами оказания косметико-эстетических (бытовых услуг), разработанных и утвержденных Исполнителем. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

**Пользователь** — дееспособное лицо, достигшее 18-летнего возраста, в пользу которого приобретен подарочный сертификат, электронный подарочный сертификат, а равно которому предоставлено право на получение бытовой услуги, оказываемой Исполнителем. В отношении Пользователя действуют те же правила, что и в отношении Потребителя.

**Потребитель** – дееспособное лицо, достигшее 18-летнего возраста и изъявившее желание приобрести товары и косметико-эстетические (бытовые) услуги, реализуемые Исполнителем.

### 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Договор является предложением (публичной офертой), адресованным неограниченному кругу лиц, изъявивших желание приобрести косметико-эстетические услуги (далее - бытовые услуги), оказываемые Исполнителем.

1.2. Бытовые услуги оказываются по адресу: 115487, г. Москва, ул. Новинки, д. 4.

1.3. Условия Договора считаются принятыми Потребителем, если он:

- подтвердил дату и время получения услуг Исполнителя;
- забронировал дату и время для получения услуг Исполнителя;
- получил услугу (часть услуги) Исполнителя;
- оплатил услугу/услуги/курс услуг, оказываемые(-х) Исполнителем;
- приобрел подарочный сертификат на услуги, оказываемые Исполнителем;
- иным, незапрещенным законом способом, полностью или частично оплатил услуги Исполнителя.

1.4. Договор вступает в силу с момента получения акцепта от Потребителя любым из способов, указанных в п. 1.3. настоящего Договора.

1.5. Договор размещается в месте, доступном неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя.

1.6. Цены на услуги Исполнителя устанавливаются прейскурантом, который является приложением к настоящему Договору (приложение № 1).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Потребителю выбранных бытовых услуг в соответствии с перечнем, указанным в прейскуранте. Потребитель обязуется оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном прейскурантом Исполнителя и настоящим договором.

2.2. Временем начала оказания услуг является время, которое было предварительно согласовано Сторонами. Если у Потребителя возникает необходимость в дополнительных услугах, Исполнитель имеет право их предоставить Потребителю, при наличии свободного времени и мастера. Потребитель обязуется оплатить дополнительные услуги по прейскуранту Исполнителя.

2.3. По запросу Потребителя Исполнитель сообщает о предварительной длительности и времени окончания оказания бытовой услуги. Длительность получения услуги может изменяться в связи с технологическими особенностями оказания услуги и иными обстоятельствами (в том числе, форс-мажорными обстоятельствами).

2.4. Исполнитель применяет для оказания услуг материалы и/или оборудование, соответствие которых установленным требованиям подтверждено документом (сертификатом, декларацией соответствия), если это соответствие необходимо в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.5. В случае наличия претензий по качеству услуги, Потребитель обязан сообщить об этом Исполнителю путем предъявления ему письменной Претензии в установленные настоящим Публичным договором гарантийные сроки. При отсутствии претензий в течении гарантийного срока услуги считаются оказанными надлежащего качества.

2.6. Потребитель и Пользователь понимают и выражают согласие на то, что заключают Договор с Исполнителем. Исполнитель имеет право заменить мастера. Смена мастера не может признаваться основанием для отказа от услуги или расторжения Договора.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Потребитель в течение срока действия договора имеет право:

3.1.1. Получать услуги Исполнителя, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом оплаченных услуг, в часы работы Исполнителя, а также в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им бытовых услугах.

3.1.3. Отменить или перенести забронированную услугу не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени ее оказания. Перенос даты и времени забронированной услуги возможен не более 1 (одного) раза, при условии уведомления Исполнителя о переносе не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени оказания услуги.

3.1.4. Родители (иные законные представители несовершеннолетних или недееспособных лиц) несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей при посещении помещений Исполнителя.

3.1.5. Присутствие родителей (иных законных представителей несовершеннолетних или недееспособных лиц) при получении последними бытовых услуг Исполнителя обязательно.

### 3.2. Потребитель обязан:

3.2.1. Сообщить Исполнителю, а равно представителю Исполнителя, о желаемом результате услуги, иных пожеланиях, которые Исполнитель обязан учесть при оказании бытовой услуги. В момент оказания бытовой услуги Исполнитель уточняет у Потребителя моменты, имеющие значение для итогового результата бытовой услуги.

3.2.1.1. Потребитель предупрежден, что Исполнитель не гарантирует достижения результата, идентичного тому, что может быть представлен на референсах Потребителя, ввиду специфики знаний Исполнителя, различий в используемых расходных материалах и иных

обстоятельств, влияющих на конечный результат (в том числе, физиологические особенности Потребителя бытовых услуг, последствия ранее полученных услуг и проведенных процедур и пр.).

3.2. Соблюдать правила, установленные настоящим договором.

3.2.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний, аллергических реакций, если оказываемые Исполнителем услуги могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя.

3.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать бытовые услуги по ценам, указанным в прейскуранте на момент оказания услуги.

3.2.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования.

3.2.5. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими среднерыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

3.2.6. Для получения услуг предварительно забронировать дату и время посещения бытовой услуги у дежурного администратора по телефону, в социальных сетях или при личном обращении к Исполнителю.

3.2.7. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях, общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В салоне запрещается курение, распитие алкогольных напитков. В случае установления подобных фактов, Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Потребитель обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

3.2.8. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, работника Исполнителя, соблюдать его рекомендации.

3.2.9. Оплатить полученную услугу в соответствии с прейскурантом.

### **3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. В одностороннем порядке устанавливать и изменять перечень и стоимость оказываемых бытовых услуг с размещением актуальной информации в уголке потребителя и на сайте (при наличии).

3.3.2. Требовать врачебного осмотра (справку) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние Потребителя может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Потребителей либо Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков – временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

3.3.3. Временно или постоянно отказать в оказании услуги в случаях:

- нахождения в алкогольном, наркотическом опьянении, а равно токсическом опьянении;
- хулиганского поведения (в том числе, оскорблений в адрес сотрудников Исполнителя, унижения чести и достоинства сотрудников Исполнителя, угроз в адрес Исполнителя и его сотрудников, умаления деловой репутации Исполнителя, применения физической силы или угрозы применения физической силы, иного хамского поведения в адрес Исполнителя и его сотрудников);

- распространения сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);

- опоздания на услугу в заранее забронированные дату и время более, чем на 20 (двадцать) минут;

- отсутствия реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (в том числе, но не ограничиваясь указанным перечнем: нет свободных мест для записи, отсутствие мастера, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии);

- при отказе Потребителя от проведения биопробы<sup>1</sup>. В таком случае, Потребитель обязан подписать письменный отказ от проведения биопробы, в противном случае Исполнитель оставляет за собой право отказать Потребителю в оказании услуги.

3.3.4. Обратиться в суд за взысканием с Потребителя полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения, в случае уклонения Потребителя от приёма и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условиям данного договора и приложений к нему.

#### **3.4. Исполнитель обязуется:**

3.4.1. После полной оплаты услуг, оказать Потребителю услуги в соответствии с Договором и Приложениями к нему в течение срока действия настоящего договора.

3.4.2. Оказывать Потребителю бытовые услуги. Возможное время оказания услуг: с 10:00 до 22:00 (по предварительной записи).

3.4.3. Предоставлять Потребителю достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч.: о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Потребителя последствиях несоблюдения соответствующих требований.

3.4.3.1. В случае, если планируемая услуга может привести к причинению вреда жизни и здоровью Потребителю, Исполнитель обязан проинформировать об этом Потребителя. В случае, если Потребитель планирует получить оказанную услугу не смотря на противопоказания, он обязан подписать письменный документ (расписку) по форме Исполнителя.

3.4.4. Уведомлять Потребителя о целях и методах услуги, о предполагаемых результатах услуги, о возможных рисках и противопоказаниях к услуге, о возможных побочных явлениях, о возможных ограничениях и восстановительном режиме после получения услуги.

3.4.5. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.6. Своевременно оповещать Потребителя о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

3.4.7. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, Исполнитель обязан информировать Потребителя о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

3.4.8. Информировать Потребителя о ведении аудио- или видеонаблюдения в месте оказания услуги посредством размещения уведомительных таблиц с соответствующей информацией.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, БРОНИРОВАНИЕ**

4.1. Стоимость бытовых услуг определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты.

4.1.1. Оплата происходит после оказания Потребителю бытовых услуг путем внесения наличных в кассу Исполнителя, а равно безналичным способом.

4.2. Для получения бытовой услуги Потребителю необходимо любым удобным способом забронировать дату и время путем ее согласования с Исполнителем.

## **5. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ НА РЕЗУЛЬТАТЫ УСЛУГ**

5.1. Гарантийный срок на все виды услуг составляет 2 (два) дня.

---

<sup>1</sup> Под биопробой Стороны понимают оценку реакции Потребителя (его волос, кожи, но не ограничиваясь этим) на красители, которые Исполнитель планирует применять в ходе оказания бытовой услуги.

- 5.1.1. Исключением являются следующие услуги:
- услуга покрытия ногтей гель-лаком — гарантийный срок для данной услуги составляет 5 (пять) дней;
  - все виды окрашивания волос — гарантийный срок для данных услуг составляет 5 (пять) дней.

5.2. Гарантийный срок течет с момента оказания услуги.

5.3. При отсутствии письменной претензии в течение гарантийного срока, по прошествии гарантийного срока Потребитель не вправе предъявлять требования к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанной услугой.

## **6. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ**

6.1. Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата, в ассортименте и в соответствии с правилами оказания бытовых услуг, разработанных и утвержденных Исполнителем. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

6.1.1. Срок действия<sup>2</sup> данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки подарочного сертификата, составляет 3 (три) года с даты продажи сертификата, которая указывается на бланке подарочного сертификата или вкладыше к нему. По истечении указанной даты, взаимные обязательства сторон прекращаются в связи с истечением срока договора; подарочный сертификат с указанной даты недействителен.

6.1.2. При записи на дату и время получения Услуги по подарочному сертификату требуется предъявить подарочный сертификат Исполнителю до начала предоставления услуги в качестве оплаты за услуги.

6.2.3. После оказания услуги на сумму эквивалентную стоимости подарочного сертификата, Подарочный сертификат аннулируется и возвращается в собственность Исполнителя.

6.1.4. Подарочные сертификаты не подлежат размену на подарочные сертификаты меньшего номинала. При использовании подарочного сертификата в качестве средства оплаты другие дисконтно-накопительные программы могут быть недействительны.

6.1.5. Подарочный сертификат не подлежит восстановлению в случае утери, кражи или порчи.

6.1.6. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала подарочного сертификата, то разница между ценой и номиналом подарочного сертификата не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого подарочного сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем подарочного сертификата согласно действующего на момент оказания услуг прайса.

6.1.7. В случае, если сертификат был подарен Исполнителем Заказчику, то есть передан безвозмездно, Заказчик не имеет права требовать передачи денежной суммы равной номиналу подарочного сертификата наличными.

6.1.8. Использование Пользователем Подарочного сертификата, полученного от Потребителя свидетельствует о том, что Пользователь в полном объеме согласился с условиями настоящего Договора.

## **7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

---

<sup>2</sup> Под сроком действия Стороны понимают период времени, в течение которого Потребитель вправе потребовать от Исполнителя оказания услуг в пользу Потребителя (а равно третьего лица, указанного Потребителем), предусмотренных подарочным сертификатом.

- 7.1.1. Нарушения Потребителем условий настоящего Договора.
- 7.1.2. Нарушения Потребителем порядка оплаты услуг.
- 7.1.3. Выявления у Потребителя документально подтвержденных противопоказаний, создающих угрозу его жизни, а также жизни или здоровью иных Потребителей, либо Исполнителя.

## **8. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с оказанием услуг в рамках настоящего договора, путем предъявления досудебной претензии.
- 8.2. Претензия должна содержать:
- наименование контрагентов (Потребитель и Исполнитель);
  - обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии (вред здоровью, оказание некачественной услуги и т.д.);
  - указание о предполагаемом способе урегулирования претензии (исполнения обязательств);
  - расчет суммы требований по претензии и реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства;
  - срок исполнения обязательств контрагентом и/или срок ответа на претензию, который не может превышать 10 дней с даты, когда обязательство контрагента должно было быть исполнено, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации;
  - информацию о мерах, которые будут приняты в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд);
  - дату и регистрационный номер претензии;
  - подпись потребителя (уполномоченного лица);
  - перечень прилагаемых документов (при наличии).
- Претензионный порядок включает:
- вручение или направление потерпевшей стороной письменной претензии заинтересованной стороне почтой (факсом, электронной почтой) с подтверждением получения;
  - рассмотрение претензии и подтверждающих материалов заинтересованной стороной в течение 10 дней с момента получения претензии;
  - письменное уведомление заявителя об удовлетворении претензии или мотивированный отказ заявителю в письменной форме на претензию заинтересованной стороной;
  - представленные вместе с претензией документы возвращаются заявителю;

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, в соответствии с п. 1.3. и п. 1.4., и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

## **10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

- 10.1. Оплачивая услуги Исполнителя, Потребитель подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему бытовых услуг, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Потребителя, а равно здоровью иных Потребителей и Исполнителя.
- 10.2. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия договора продляется на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.
- 10.3. Потребитель полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Потребителя.

10.4. Принимая условия Договора, Потребитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

10.5. Информация считается доведенной до сведения Потребителя, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего дня Исполнителя.

10.6. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации. В случае недостижения Сторонами согласия спор будет передан на рассмотрение в суд общей юрисдикции по подсудности.

## 11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

11.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

11.3. В случае исчерпания возможностей для внесудебного урегулирования споров стороны вправе обратиться в суд за защитой своих интересов.

### **Исполнитель:**

Индивидуальный предприниматель Машало Анна Михайловна

ИНН: 263009626440; ОГРНИП: 317774600502798

Адрес оказания услуг: 115487, г. Москва, ул. Новинки, д. 4

Банковские реквизиты:

Р/с: 40802810301760003190

АО "АЛЬФА-БАНК"

К/с: 30101810200000000593

БИК БАНКА: 044525593

Телефон: 8 (925) 026-56-16; 8 (925) 023 -56-06; 8 (495) 229-80-15

\_\_\_\_\_/А.М. Машало